

Kouvolan digiopastus ikäihmisille

Kymenlaakson liitto on koordinoinut Kymenlaaksossa ja kuntakohtaisesti kansallista digitukihanketta kahden vuoden ajan, viimeisimmän osion päätyttyä kuluvana lokakuuna. Esille ovat tulleet Kymenlaakson erityispiirteet; ikääntyvä väestö ja alhainen koulutustaso. Kymenlaaksossa on merkittävä määrä ikäihmisiä, kolmasosa koko väestörakenteesta.

Digituki hankkeessa määriteltiin viisi eri kohderyhmää: nuoret, ikäihmiset, maahanmuuttajat, erityisryhmäläiset ja syrjäytymisvaarassa olevat. Ikäihmisissä on maahanmuuttajataustaisia, erityisryhmäläisiä ja syrjäytymisvaarassa olevia. Toimeentulotuki ei vielä kukaan kata digilaitteita tai/ja verkkoa kotiin.

Digiaikaa korostaa asioiden nopeasti muuttuvaa toimintakenttää. Lyhenteet ovat ymmärtämätöntä kieltä ikäihmiselle ja video-opastukset etenevät liian nopeasti. Unohtaa ei myöskään sovi ministeriöiden selkokielisyyden puutetta. Huijarit ovat myös löytäneet digitaalisen toimintakentän ja kohderyhmänä nimenomaisesti ymmärtämättömät ikäihmiset.

Hankekautea on tehty vahvaa yhteistyötä vanhus- ja vammaisneuvostojen kanssa. Lisäksi Kymenlaaksoon on lanseerattu ikäihmisten parissa toimivien ryhmä, jossa digiaiheet ovat vahvasti esillä. Kirjastojen kanssa yhteistyössä yli 75 ikäisille kuntalaisille lähetettiin digituen yhteydenottopostikortti, jota tarvitessaan pystyi lähettämään takaisin maksutta kirjastoihin. Digitukihätähuutoja on tullut. On suuri tarve henkilökohtaiselle opastukselle.

On mitattu, että digiasioinnissa opastuksen tulee ohjautua omaa laitetta käyttäen, itsenäisesti toisen ohjauksessa toimien ja säännöllisesti opastusta saaden, toistoja toistoja ja toistoja. Ikäihmisten parissa parhaimmat tulokset saadaan henkilökohtaisissa opastuksissa. Kantamme näin onkin resursoida kirjastoihin riittävästi henkilökuntaa opastuspalvelua antamaan. Osa ikäihmisistä on pystymättömiä tulemaan paikan päälle, silloin tulee mahdollistaa kotikäyntejä. Kuntien hyvinvointiohjelmassa on pyrkimys pitää ikäihmisten mahdollisimman kauan kotona.

Katariina Terävä
DigiKymenlaakso / Kymenlaakson liitto
katariina.terava@kymenlaakso.fi
p. 044-554 9874

