



**Kouvolan  
maksuttomat  
digitukipalvelut  
kuntalaisille**

**Syksy 2024**

**KOUVOLA**

## Mitä on digituki?

Digituki on digitaalisen viranomais-asioinnin, palvelun ja älylaitteen käytön tukea, jonka tarkoituksena on auttaa asiakasta käyttämään älylaitteita ja asioimaan itsenäisesti ja turvallisesti sekä ymmärtämään yleisiä digitaalisten palveluiden periaatteita.

Digitukea on monenlaista. Se voi olla lähitukea (asiointipisteet, kuten kirjasto, vertaistukea ja kotiin vietävää tukea), etätukea (chat, puhelin- ja videotuki) ja koulutusta.

Lue lisää: [kouvola.fi/digituki](http://kouvola.fi/digituki)

## Etäopastus

### Kaakon digituki

Aki, puh. 0400 343 444

Puhelinpäivystys  
ma-pe klo 8–20

[kaakondigituki@gmail.com](mailto:kaakondigituki@gmail.com)

Digiongelman voit täyttää yhteydenottolomakkeen netissä osoitteessa

[kaakondigituki.yhdistysavain.fi/digituki24/](http://kaakondigituki.yhdistysavain.fi/digituki24/)  
ja sinuun otetaan yhteyttä.

## Lähituki

### Kouvolan Hyvinvointiyhdistykset ry

YHVIn toimistolla (Savonkatu 23, 1. kerros) on mahdollista saada apua pieniin tietokone-/älypuhelinongelmiin ma-to klo 9–14.

### Parik-säätiö

Päivä- tai työtoiminnassa / työkeilussa olevat voivat osallistua Parikin järjestämiin digikoulutuksiin omien tarpeidensa mukaan. Osallistumisesta voi jutella oman TE-virkailijan tai sosiaalityöntekijän kanssa.

## Viranomaisten ja pankkien antama tuki

### OmaVero

Annamme puhelimitse tukea OmaVeron käytössä. Tämä edellyttää, että sinulla on laite, jolla pääset verkkoon. Puhelinnumerot löydät: [vero.fi/yhteystiedot](http://vero.fi/yhteystiedot)

### TE-palvelut

#### Etätukea työnhakuun

Palvelu tarjoaa henkilökohtaista apua työhakuasiakirjojesi päivittämisessä, sekä muissa työnhakuun liittyvissä asioissa. Saat asiantuntijalta vinkkejä työnhakuun, CV:n tekemiseen tai parantamiseen, opastusta Oma asiointi-palvelun ja eri työnhakukanavien käytössä sekä työvoimakoulutuksiin haikutumisessa. Voit milloin tahansa osallistua palveluun täyttämällä ilmoittautumislomakkeen, jonka löydät tapahtumakalenteristamme. Ilmoittautumisesi jälkeen TE-toimiston asiantuntija on sinuun yhteydessä. Lisätietoja palvelusta voit kysyä myös omalta asiantuntijaltasi tai TE-toimiston aulan infosta.

### Työmarkkinatori

Työmarkkinatorilta löydät työelämään liittyvät tietosisällöt, palvelut ja avoimet työpaikat. Jos haluat saada ehdotuksia sinulle sopivista työpaikoista tai yhteydenottoja työnantajilta, voit luoda sähköisen työnhakuprofiilin kirjautumalla tyomarkkinatori.fi-sivustolle.

### Tapahtumakalenteri

toimistot.te-palvelut.fi/kaakkois-suomi/tapahtumat

### Kela

Annamme digitukea puhelimitse ja paikan päällä palvelupisteessä. Puhelimitse annettava digituki edellyttää, että sinulla on laite, jolla pääset verkkoon. Puhelinnumerot löydät [www.kela.fi/soita-kelaan](http://www.kela.fi/soita-kelaan)  
Digitukea saa myös palvelupisteellä Kauppalankatu 13, Kouvola.

### Nordea

Digineuvontaa puhelimitse numerosta 0200 3000 (pvm/mpm)  
ma-pe 8–20, la-su 9–16, myös ajanvaraus konttoreihin henkilökohtaiseen opastukseen.

### OP Kaakkois-Suomi

Ajanvaraus henkilökohtaiseen OP-mobiilipastukseen OP-mobiilissa, op.fi-palvelussa tai OP:n puhelinpalvelusta 0100 0500 (pvm/mpm)  
ma-pe klo 8–16.

## Koulutukset

### Kouvolan kansalaisopisto

Koulustarjonnassa maksullisia digikursseja.  
Ilmoittautuminen:  
[uusi.opistopalvelut.fi/kouvola](http://uusi.opistopalvelut.fi/kouvola)

# Syksyn 2024 maksuton digiopastus

## Mediamaja, Kouvolan pääkirjasto

### Ajanvaraus

- ❖ puhelimitse  
ma-to klo 11–15 ja pe klo 10–15  
puh. 020 615 1333 tai
- ❖ sähköpostitse  
mediamaja@kouvola.fi

## Yhteisötilat

**Etappi**, Urheilukentäntie 3, Kuusankoski  
keskiviikko klo 13–15

**18.9., 16.10. ja 20.11.**

**Porukkatalo yhteisötila**, Savonkatu 23  
ma-to klo 9–14

## Vertaisohjattua digineuvontaa Kouvolan ja Iitin kirjastoissa

### Maanantai

**Valkealan kirjasto**  
Kustaa III tie 12  
(vain ennakoilmoit-  
tautumisella)  
klo 13-15  
**30.9., 4.11. ja 2.12.**

### Keskiviikko

**Haanojan kirjasto**  
Tasankotie 6  
(opastaja paikalla)  
klo 10–12  
**2.10., 6.11. ja 4.12.**

### Torstai

**Elimäen kirjasto**  
Vanhamaantie 17  
(vain ennakoilmoit-  
tautumisella)  
klo 13–15  
**3.10., 7.11. ja 5.12.**

### Perjantai

**Myllykosken kirjasto**  
Paperitehtaantie 10  
(opastaja paikalla)  
klo 10–12  
**4.10., 8.11. ja 9.12.**

**Korian kirjasto**  
Kyminasemantie 1 F  
(vain ennakoilmoit-  
tautumisella)  
klo 10–12  
**2.10., 6.11. ja 4.12.**

**Jaalan kirjasto**  
Jaalantie 36  
(vain ennakoilmoit-  
tautumisella)  
klo 11–13  
**3.10., 7.11. ja 5.12.**

**Kuusankosken kirjasto**  
Kymenlaaksonkatu 1  
(opastaja paikalla)  
klo 13–15  
**2.10., 6.11. ja 4.12.**

### Iitin kirjasto

Opastusajat löy-  
tyvät kirjastolta

## Ennakoilmoittautumiset kirjastojen digiopastuksiin

**Elimäen kirjasto**  
puh. 020 615 4812  
kirjasto.elimaki@kouvola.fi

**Korian kirjasto**  
puh. 020 615 4977  
kirjasto.koria@kouvola.fi

**Inkeröisten kirjasto**  
ma-pe, puh. 020 615 4746  
kirjasto.inkeroinen@kouvola.fi

**Valkealan kirjasto**  
puh. 020 615 4516  
kirjasto.valkeala@kouvola.fi

**Jaalan kirjasto**  
puh. 020 615 4618  
kirjasto.jaala@kouvola.fi

**Varaa oma hen-  
kilökohtainen  
ja maksuton  
digiopastusaika  
kirjastoon tai  
yhteisötilaan  
kaupungin digi-  
tuesta  
p. 040 847 7940  
tai  
digituki@  
kouvola.fi**