



Kouvolan maksuttomat digitukipalvelut kuntalaisille

Kevät 2025

KOUVOLA

Mitä on digituki?

Digituki on digitaalisen viranomais-asiointin, palvelun ja älylaitteen käytön tukea, jonka tarkoituksena on auttaa asiakasta käyttämään älylaitteita ja asioimaan itsenäisesti ja turvallisesti sekä ymmärtämään yleisiä digitaalisten palveluiden periaatteita.

Digitukea on monenlaista. Se voi olla lähitukea (asiointipisteet, kuten kirjasto, vertaistukea ja kotiin vietävää tukea), etätukea (chat, puhelin- ja videotuki) ja koulutusta.

Lue lisää: kouvola.fi/digituki

Etäopastus

Kaakon digituki

Aki, puh. 0400 343 444

Puhelinpäivystys
ma-pe klo 8–20

kaakondigituki@gmail.com

Digiongelman voit täyttää yhteyden-
ottolomakkeen netissä osoitteessa

kaakondigituki.yhdistysavain.fi/digituki24/
ja sinuun otetaan yhteyttä.

Lähituki

Kouvolan Hyvinvointiyhdistykset ry

YHVIn toimistolla (Savonkatu 23,
1. kerros) on mahdollista saada apua
pieniin tietokone-/älypuhelinongelmiin
ma-to klo 9–14.

Parik-säätiö

Päivä- tai työtoiminnassa / työko-
keilussa olevat voivat osallistua
Parikin järjestämiin digikoulutuk-
siin omien tarpeidensa mukaan.
Osallistumisesta voi jutella oman
TE-virkailijan tai sosiaalityöntekijän
kanssa.

Viranomaisten ja pankkien antama tuki

OmaVero

Annamme puhelimitse tukea OmaVeron
käytössä. Tämä edellyttää, että sinulla
on laite, jolla pääset verkkoon. Puhelin-
numerot löydät: vero.fi/yhteystiedot

Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut

Tukea ja apua työnhakuun ja sähköi- seen asiointiin

Toimipaikkamme aulapalvelu neu-
voo työnhakuun liittyvien sähköisten
palvelujen käytössä ilman ajanvara-
usta. Saat meiltä opastusta erilaisten
työnhakukanavien hyödyntämisessä
ja annamme vinkkejä, joilla onnistut
työnhaussa.

Tarjoamme sinulle henkilökohtaista
apua myös työnhakuasiakirjojen laa-
timisessa ja päivittämisessä. Jos ha-
luat esimerkiksi palautetta CV:stäsi,
voit lähettää sen meille tarkasteltavaksi
sähköpostitse. Huom. lähetäthän
henkilötietoja sisältäviä dokumentteja
verkkosivuiltamme [kouvola.fi/tyollisyys-
asiointi](http://kouvola.fi/tyollisyys-
asiointi) löytyvän turvasähköpostilinkin
kautta.

Työmarkkinatori

Työmarkkinatori.fi-sivuston Asiointi-pal-
velu on ensisijainen kanvasi sähköi-
seen asiointiin työvoimaviranomaisen
kanssa. Sen kautta saat helposti yhtey-
den Kouvolan työllisyys- ja yritys-pal-
veihin. Suosittelemme hyödyntämään
sähköistä asiointia aina, kun se on
mahdollista. Työmarkkinatorilta löydät
työelämään liittyvää tietoa, palvelut ja

avoimia työpaikkoja. Voit luoda myös
sähköisen työnhakuprofiilin. Profiilin
luomiseen tarvitset sähköisen tunnis-
tautumisen välineet kuten verkkopank-
kitunnukset tai mobiilivarmenteen.

Kela

Annamme digitukea puhelimitse ja
paikan päällä palvelupisteessä. Puheli-
mitse annettava digituki edellyttää, että
sinulla on laite, jolla pääset verkkoon.
Puhelinnumerot löydät www.kela.fi/
soita-kelaan. Digitukea saa myös
palvelupisteellä Kauppalankatu 13,
Kouvola.

Nordea

Digineuvontaa puhelimitse numerosta
0200 3000 (pvm/mpm) ma-pe 8–20,
la-su 9–16, myös ajanvaraus konttorei-
hin henkilökohtaiseen opastukseen.

OP Kaakkois-Suomi

Ajanvaraus henkilökohtaiseen
OP-mobiiliopastukseen OP-mobiilissa,
op.fi-palvelussa tai OP:n puhelinpalve-
lusta 0100 0500 (pvm/mpm)
ma-pe klo 8–16.

Koulutukset

Kouvolan kansalaisopisto

Koulutustarjonnassa maksullisia
digikursseja perustaitoja tarvitseville
sekä enemmän harrastaneille. Tarjolla
on sekä yksilö- että ryhmäopetusta.
Ilmoittautuminen:
uusi.opistopalvelut.fi/kouvola tai
puh. 020 615 4116

Kevään 2025 maksuton digiopastus

Mediamaja, Kouvolan pääkirjasto

Ajanvaraus

- ❖ puhelimitse
ma-to klo 11–15 ja pe klo 10–15
puh. 020 615 1333 tai
- ❖ sähköpostitse
mediamaja@kouvola.fi

Yhteisötilat

Porukkatalo yhteisötila

Savonkatu 23 (1. krs)
ma-to klo 9–14

Vertaisohjattua digineuvontaa Kouvolan ja Iitin kirjastoissa

Maanantai

Valkealan kirjasto
Kustaa III tie 12
(vain ennakoilmoittautumisella)
klo 13–15
3.2., 3.3., 7.4., 5.5.

Keskiviikko

Haanojan kirjasto
Tasankotie 6
(opastaja paikalla)
klo 10–12
5.2., 5.3., 9.4., 7.5.

Iitin kirjasto
Rautatienkatu 20
klo 12–14
19.2., 19.3., 23.4.,
28.5.

Korian kirjasto
Kyminasemantie 1 F
(vain ennakoilmoittautumisella)
klo 10–12
5.2., 5.3., 9.4., 7.5.

Kuusankosken kirjasto
Kymenlaaksonkatu 1
(opastaja paikalla)
klo 13–15
5.2., 5.3., 9.4., 7.5.

Torstai

Elimäen kirjasto
Vanhamaantie 17
(vain ennakoilmoittautumisella)
klo 13–15
6.2., 6.3., 10.4., 8.5.

Jaalan kirjasto
Jaalantie 36
klo 11–13
6.2., 6.3., 10.4., 8.5.

Perjantai

Myllykosken kirjasto
Paperitehtaantie 10
(opastaja paikalla)
klo 10–12
7.2., 7.3., 11.4., 9.5.

Ennakoilmoittautumiset kirjastojen digiopastuksiin

Elimäen kirjasto
puh. 020 615 4812
kirjasto.elimaki@kouvola.fi

Inkeröisten kirjasto
ma-pe, puh. 020 615 4746
kirjasto.inkeroinen@kouvola.fi

Korian kirjasto
puh. 020 615 4977
kirjasto.koria@kouvola.fi

Valkealan kirjasto
puh. 020 615 4516
kirjasto.valkeala@kouvola.fi

Varaa oma henkilökohtainen ja maksuton digiopastusaika kirjastoon tai yhteisötilaan kaupungin digituesta
puh. 040 847 7940 tai
digituki@kouvola.fi