



KOUVOLLA

Esteettömyys ja saavutettavuus Kouvolan kaupungilla

Esteettömyysfoorumi 26.3.2025

Taustaa

- Kouvolan kaupungin esteettömyystyö käynnistyi vuonna 2023, jolloin perustettiin esteettömyystyöryhmä.
- Esteettömyystyöhön on osallistunut asiantuntijoita Kouvolan kaupungin hyvinvoinnin, kaupunkisuunnittelun, liikunnan, viestinnän ja rakennuttamisen palveluista, vanhus- ja vammaisneuvoston edustajia sekä kolmannen sektorin edustajia ja kokemusasiantuntijoita.

Tavoitteita

- Kehittää ympäristöä esteettömäksi kaikille asukkaille
- Esteettömän liikkumisen ja palveluiden saavutettavuuden parantaminen
- Tietoisuuden lisääminen ja näkökulmien tuominen esiin



Esteettömyyskysely

Kyselyssä saatuja kommentteja:

- **Fyysinen esteettömyys:**

- Ovien aukaisu, kynnykset, korkeat katujen reunat, hissien puute
- Talvella useiden liikennevalojen "napit" olivat isojen lumivallien takana.

- **Sosiaalinen esteettömyys**

- On puhuttu yli saattajalleni minun asiastani, aivan kuin en itse ymmärtäisi.
- palvelutilanteissa ja paikoissa ei osata ottaa huomioon aistivammaisista.

- **Digitaalinen esteettömyys**

- Kaupungin verkkosivuilla oleellinen tieto pitäisi olla myös englanniksi ja sivusto käytettävissä hyvin
- Tarkat toimintaohjeet ovat monimutkaisia tai sisältävät sanoja, joiden merkitystä en ymmärrä. Pitää siirtyä sivuilta toisille ja sitten kadottaa koko asian.

Esteettömyyskävelyt

KOUVOLA

- Kohteina Valkealan uusi monitoimitalo, Käyrälammen esteetön uimaranta sekä Kouvolan kaupungintalo.
- Kävelyiden tarkoituksena oli huomioida, kuinka esteettömyys toteutuu kohteissa.
- Tarkastelun kohteina olivat esim. opasteiden riittävyys ja erottuvuus, kulkureittien kaltevuudet ja pintojen materiaalit, akustiikka, valaistus sekä invapysäköinnin järjestäminen. Myös rakennusten sähköiset automaattiovet ja hissit sekä inva-wc:t testattiin.



Esteettömyyskävelyt

Valkealan monitoimitalo

Kolme kävelyä:

- Ulkoaluekävely
- Talon julkiset tilat: kirjasto, perhekeskus, nuorisotilat ja iltakäyttö/harrastetilat
- Nuoren oppilaan näkökulmasta liikkuminen koulun sisällä ja nuorisotiloissa
- Huomioita erityisesti opasteista, kynnyksistä, apuvälineiden kanssa liikkuvan pääsystä itsenäisesti eri tiloihin, pintojen kaltevuuksista, automaattiovista



Esteettömyyskävely ja –työpaja kaupungintalolla

Kävelyllä testattiin

- Ulkoalueet ja saapuminen kaupungintalolle
- Info-aula ja kokoustilat
- Juhlasali ja sininen matto

Huomioita:

- Ovien tunnisteiden loogisuus?
- Hissin koko pyörätuolilla kulkeville ahdas
- Info-aulan akustiikka ja induktiosilmukka toimi



Esteettömyyskävely ja –työpaja kaupungintalolla

Työpajan teemoina olivat

- Kunnossapito – Pitoa vai luistoa?
 - Korjaustyöt – väärin korjattu?
 - Uudisrakentaminen – Sitä saat mitä tilaat?
- Keskustelua käytiin esimerkiksi kunnossapitoon liittyvästä viestinnästä ja palautteenantokanavista.
- Esiin nousi, että käyttäjäkokemusten huomioiminen ja kokemusasiantuntijoiden hyödyntäminen on tärkeää mahdollisimman varhaisessa vaiheessa suunnittelua.
- Esteettömät ratkaisut voivat olla hyvin yksinkertaisia, eivätkä välttämättä vaadi suuria kustannuksia.
- Esim. korjaustöissä ei aina ole mahdollista korjata koko rakennusta esteettömäksi, mutta sellaiset tilat, joita käytetään.



Miten esteettömyystyö jatkuu?

- Esteettömyys-verkkosivut avattu www.kouvola.fi/esteettomyys
- Esteettömyysryhmä
- Esteettömyyskävelyt

A young boy with dark hair, wearing a red hoodie, is looking at books on a library shelf. In the background, another person is visible, also looking at books. The scene is set in a library with many bookshelves filled with books. A bright green banner is at the top left, and a dark red banner is at the bottom right.

KOUVOLA

Kiitos!

Marianne Kämi
Suunnittelija

marianne.kami@kouvola.fi