



# KOUVOLLA

## Asiointitaksit Kouvolassa

Suunnitelma asiointitaksijärjestelmän uudistamiseksi. 28.02.2025  
Joukkoliikennesuunnittelijat Janina Suomalainen, Jussi Eskola

# Mikä on asiointitaksi?

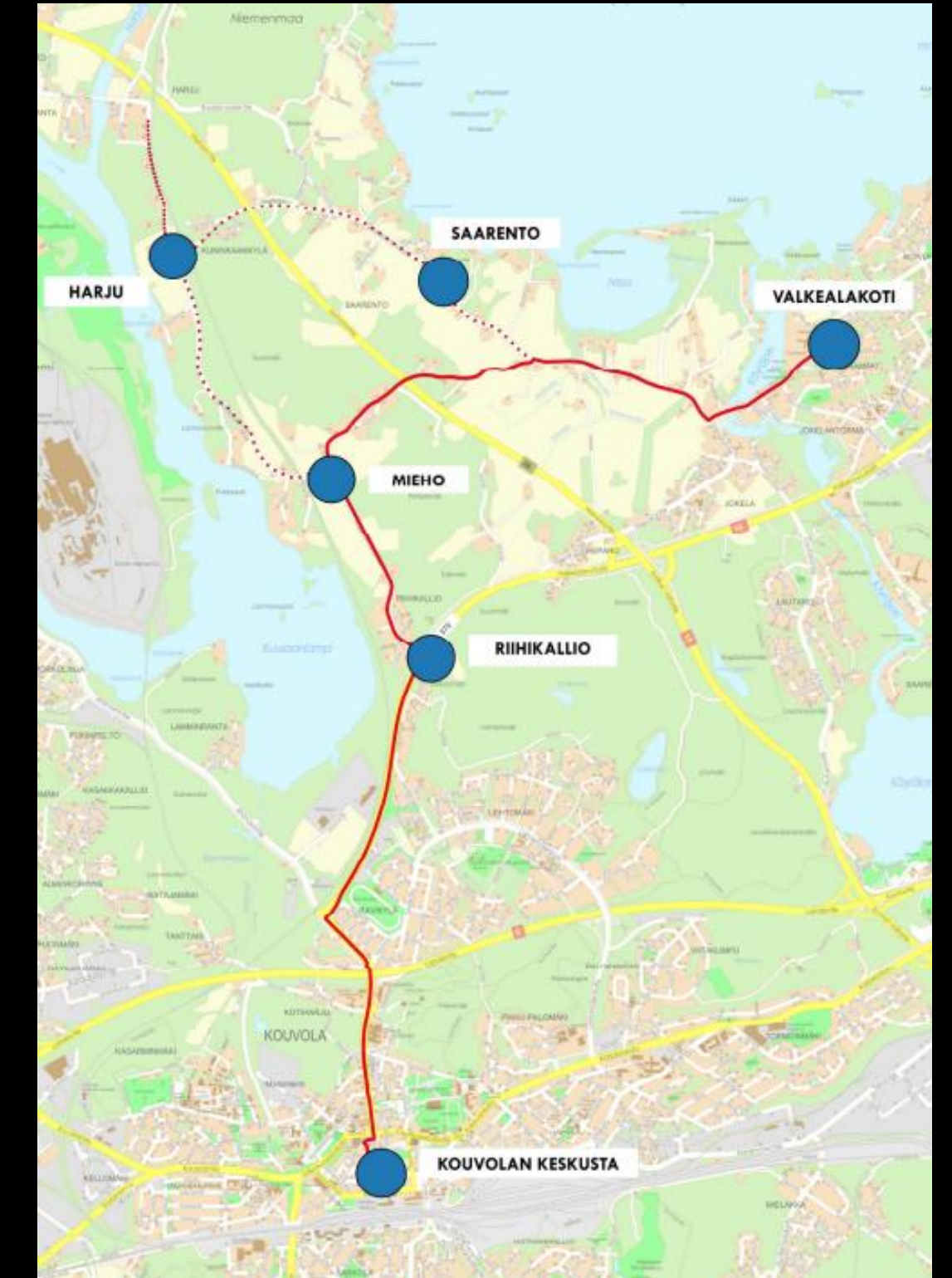
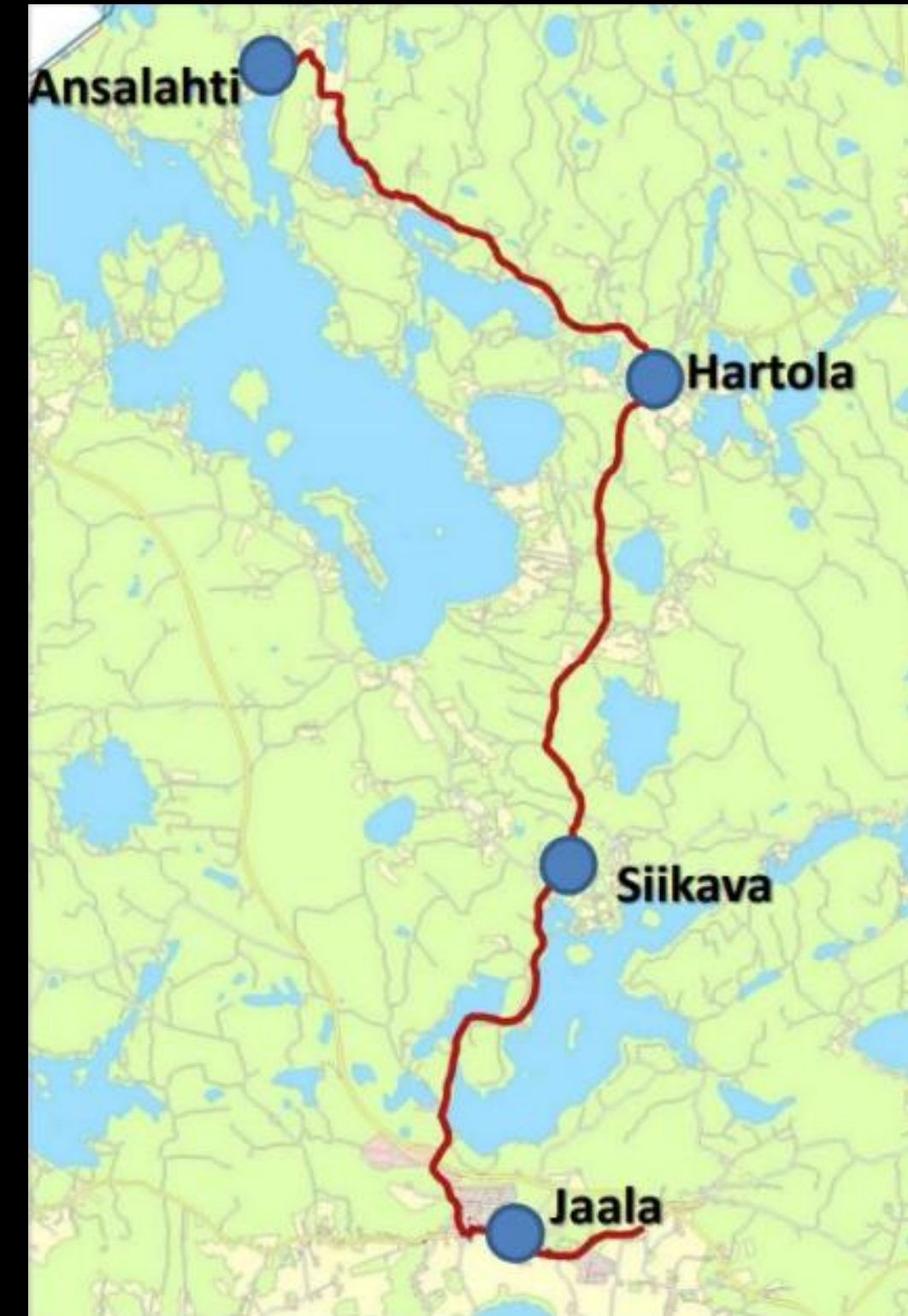
- Asiointitaksit ovat kaikille avoimia, täydentäviä joukkoliikennepalveluita maaseutualueilla.
- Asiointitaksilla asiakas voi hoitaa viikoittaiset asiointimatkat ja käydä esimerkiksi kaupassa tai apteekissa.
- Aikataulut mahdollistavat yksilöllisen palvelun ja pienet poikkeamat reitiltä.



# Nykytilan kuvaus

- Kouvolan haja-asutusalueilla liikennöi yhteensä 19 asiointitaksireittiä.
- Asiointitaksit liikennöivät kerran viikossa / reitti.
- Asiakas sopii kyydin puhelimitse suoraan kuljettajan kanssa viimeistään edellisenä päivänä.
- Matkan hinta on bussilipun hinta (3,60 €). Yli 80-vuotiaat kulkevat maksutta.

**KOUVOLA**



# Nykytilan haasteet

- Linjamalliset taksireitit jättävät katve-alueita kylien ja pääteiden ulkopuolelle, joilla ihmiset jäävät ilman mitään joukkoliikennepalvelua.
- Asiointitakseilla saavutettavat palvelut ovat alueittain hyvin erilaisia, mikä asettaa kuntalaiset eriarvoiseen asemaan.
- Samoilla autoilla ajettavat koulukyydit rajoittavat asiointiaikaa etenkin pitkien etäisyyksien päästä.

# Ehdotettu uusi toimintatapa

- Asiakas varaa kyydin edellisenä päivänä yhteisestä palvelunumerosta. Kyydit reititetään ilman ennalta määrättyä ajoreittiä noutoalueen mukaan.
- Asiointitaksi kuljettaa yleensä lähimpään taajamaan jossa peruspalvelut. (kauppa, apteekki ym.)
- Asiointitaksit ovat irrallaan koulukuljetuksista. Näin saadaan pidentettyä asiointiaikaa.

